



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3, 4 dan 5
Jalan Jendral Ahmad Yani Kav. 58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Website : badilum.mahkamahagung.go.id PO BOX 1148 Jkt 13011 JAT

Nomor : 801/DJU/HK.00.1/7/2021
Lampiran : -
Hal : Survei Kepuasan Masyarakat dan
Survei Perilaku Anti Korupsi Triwulan III

Jakarta, 30 Juli 2021

Kepada Yth.

Ketua Pengadilan Tinggi dan Ketua Pengadilan Negeri

Selaku Pengguna Layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
di

Tempat

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum perlu dilakukan pengukuran terhadap penyelenggaraan pelayanan dengan melibatkan partisipasi pengguna layanan melalui Survei Kepuasan Masyarakat dan Survei Perilaku Anti Korupsi yang dilaksanakan secara berkala. Berkenaan dengan hal tersebut kami meminta kesediaan Bapak / Ibu pengguna layanan untuk mengisi form survei triwulan ke II yang telah kami sediakan pada link <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/badilum> atau dengan memilih ikon **Survei Ditjen Badilum** pada halaman muka website Ditjen Badilum mulai pada hari Senin tanggal 2 Agustus 2021 sampai dengan hari Sabtu tanggal 7 Agustus 2021.

Selanjutnya diminta agar satuan kerja pengguna layanan untuk Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum secara periodik (pada bulan Maret, Juni, September dan Desember setiap tahunnya) agar mengisi link survei tersebut.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

DIREKTUR JENDERAL
BADAN PERADILAN UMUM,

